

# TARIFE

## AFERENTE CARDURILOR DE PLATĂ

### ÎN CADRUL PROIECTELOR SOCIALE

în vigoare din 07 septembrie 2015  
modificate din 12 noiembrie 2016  
modificate din 13 ianuarie 2017  
modificate din 01 februarie 2017  
modificate din 20 iunie 2017  
modificate din 01 noiembrie 2017  
modificate din 01 martie 2018  
modificate din 17 aprilie 2018  
modificate din 01 noiembrie 2019  
modificate din 19 aprilie 2021  
modificate din 22 iunie 2021  
modificate din 25 octombrie 2022  
modificate din 04 noiembrie 2022  
modificate din 01 decembrie 2022  
modificate din 10 februarie 2023  
modificate din 07 martie 2023  
modificate din 11 septembrie 2023  
modificate din 13 noiembrie 2023  
modificate din 12 aprilie 2024  
modificate din 12 iunie 2024  
modificate din 23 iulie 2024

Nr.crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Classic	Note
<b>Condițiile de emitere a cardului</b>			
1	Depunere minimă inițială	gratuit	Se depune la deschiderea contului de plăți
2	Sold minim în cont	gratuit	Se blochează în cont după efectuarea depunerii minime inițiale
3	Comision emitere card de plată	gratuit	Se reține la prima alimentare a contului de plăți
4	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) în caz de: pierdere / furt / deteriorare / modificarea numelui și a prenumelui pe card/ reînnoirea PIN	3 EUR	Se reține la emiterea cardului nou
5	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	0 EUR	Se reține la emiterea cardului nou
6	Comision emitere/reemitere a cardului în regim de urgență	15 EUR	Se reține la emiterea cardului. Perfectarea cardului este efectuată pe parcursul a 4 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul sucursalei nr. 3 a Băncii.
7	Comision administrare lunară a cardului (principal / suplimentar)	0 EUR	Comisionul se reține în ultima zi a lunii
8	Penalitate pentru nereturnarea cardului	1 EUR	Penalitatea se achită pentru fiecare card de plată nereturnat la bancă
9	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	Comisionul se reține la activarea cardului
<b>Deservirea operațiunilor cu carduri</b>			
10	<b>Comision retragere numerar la ATM-uri:</b>		
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. VICTORIABANK	0.02 EUR	
	c. altor bănci din RM	1.2% + 1 EUR	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 2 EUR	
11	<b>Comision eliberare numerar la ghișee:</b>		
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. altor bănci din RM	1% + 1.5 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR	
	d. eliberarea numerarului din contul de card fără prezența cardului	1% min 20 MDL	Eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut / furat / expirat / deteriorat, etc.)
12	<b>Achitare la comerciant</b>	0 EUR	
13	<b>Comision alimentare cont de plăți:</b>		
	a. în numerar: - la ghișeele COMERTBANK	gratuit	
	- prin bancomat Cash-in	gratuit	
	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	0.5 % min 6 MDL	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	gratuit	



	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	Comisioanele băncilor straine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele BC Comertbank S.A.
	e. prin credit voucher	2%	
	f. prin intermediul SIP Visa – P2P	0.35%	
14	<b>Comision vizualizare sold la ATM-uri:</b>		
	a. BC "Comertbank" SA	0.06 EUR	Primele 3 vizualizări pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.50 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	0.50 EUR	
15	<b>Comision vizualizare sold on-line</b>		
		0 EUR	
16	Comision mini-extras prin ATM-urile BC "Comertbank" SA	0.05 EUR	Primele 3 extrase pe lună gratis
17	Comision extras lunar prin e-mail	1 EUR	Primul 1 extras pe lună gratis
<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>			
18	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	
	b. contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	1 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
	c. contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	15 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
<b>Servicii de informare</b>			
19	SMS Notificare	gratuit	Notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/ decontări/tranzacții nereușite).
	E-mail notificare	gratuit	
<b>Dobânzi:</b>			
20	a. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card	2.00%	Dobânda este flotantă. Se achită până la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
<b>Limite:</b>			
21	<b>Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore)</b>	10	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	6 000 MDL	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	500 EUR	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM pe lună în străinătate	echivalentul a 10 000 EUR	Limita stabilită conform legislației în vigoare
22	<b>Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)</b>	5	
	Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	20 000 MDL	
<b>MIA Plăți instant:</b>			
23	<b>Executarea ordinelor de plata în favoarea clienților, persoanelor fizice, procesate în</b>		Valoarea min. a documentului de plata 1 MDL Valoarea max. a documentului de plata 5000 MDL



	<b>sistemul de MIA Plăți Instant:</b> - până la 10 000 lei cumulativ per lună - mai mult de 10 000 lei cumulativ per lună	gratuit  0,5% din suma care exceda valoarea cumulativă lunară de 10 000 lei, max. 5 MDL per tranzacție	Limita zilnică a valorii cumulative 10 000 MDL  Limita lunară a valorii cumulative 30 000 MDL  Request to pay Instant Numarul maxim de solicitari de transfer per zi -10
<b>1.</b> Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD)			
<b>2.</b> Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului			
<b>3.</b> Cardurile se emit pentru o perioadă de 3 ani			